

## 8日間キャンセル(初期契約解除)について

povoをご契約後、8日間キャンセル(初期契約解除)をご希望の場合は、以下の内容をご確認の上、お手続きください。

### ■手続き方法について

(1) povoの初期設定解除のお手続きは、povoのよくあるご質問で確認していただけます。  
お手続きカテゴリにある8日間キャンセルのQAをご確認ください。

◆povo よくあるご質問「お手続き」カテゴリはこちら  
<https://povo.au.com/faq/?category15>

※auのお客さまセンターでは承ることができませんのでご注意ください。

### ■初期契約解除制度の内容

(1)ご契約のau(povo)通信サービスが利用可能になった日、またはお客様が契約書面を受領した日のいずれか遅い日から起算して8日を経過するまでの間、本契約の解除(以下「初期契約解除」といいます。)を行うことができます。この効力はお申し出のあったときに生じます。

(2)初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。

#### ◆共通

- ・契約解除までに提供を受けたau(povo)通信サービスの利用料金をお支払いいただきます。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客さまに返還します。
- ・トッピングについては、初期契約解除と同時に解約となります。
- ・月額基本料（月額料金のあるトッピングを含む）については、契約解除手続き（またはMNP転出）完了までの期間を日割りで請求させていただきます。また、解除完了までに発生した通話料・auかんたん決済利用料・その他トッピングなど、ご利用に応じた料金についても請求させていただきます。

#### ◆MNPの場合

- ・契約締結前の状態への復帰（MNP転出元事業者・変更前機種への復帰等）を弊社が保証するものではありません。お客さまご自身で、MNP転出元事業者等への事前確認およびお手続きをお願いいたします。

#### ◆au(WIN)通信サービス、au(LTE)通信サービス、au(5G)通信サービスからの変更の場合

- ・変更前のauのご契約内容に戻させていただきます。ただし、割引サービスなど、戻せない契約内容がある場合は解約となります。

(3)KDDI株式会社/沖縄セルラー電話株式会社が初期契約解除制度について、不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに本契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、本契約を解除することができます。