

povo1.0解約時のご注意事項

お手続き前に必ず以下の内容のご確認をお願いします。

ご利用いただけなくなるサービス等について

- au フェムトセル／au レピータをご利用の場合、返却をお願いします。返却されない場合、違約金がかかることがあります。
- au HOME がご利用いただけなくなります。なお、おすすめセットプランをご契約中で、au HOME 機器利用料の月賦払いが完了していないときは「au HOME サービス利用規約」で定める解除料を一括でお支払いいただく必要があります。
- au かんたん決済（請求継続）を設定されている場合、au スマートパスプレミアムなど一部の有料コンテンツ等は、自動で退会・廃止とはなりません。ご不要の場合は、お客さまご自身で退会・廃止のお手続きをお願いします。
- 本書面に記載のほか、povo1.0 回線契約を条件とした割引や特典等については、解約により終了します。

povo1.0へご加入の方への特典について

- povo1.0 への早期申込特典により、家族割プラスのカウント対象となっている場合は、ご家族の家族割プラスによる割引がなくなる、もしくは割引額が変更となる場合があります。
- au じぶん銀行の住宅ローン au 金利優遇割は解約により金利優遇が終了します。ご家族が同特典を受けている場合、家族割プラスのカウント対象回線が減ることにより、特典が終了する場合があります。

解約月のご利用料金について

- ご利用料金は日割りとはなりません。

KDDI株式会社／沖縄セルラー電話株式会社

2021年9月14日現在

■お問い合わせ先

povo1.0 ホームページからチャットでお問い合わせください

(<https://povo.au.com/support/>)