

povo解約時のご注意事項

お手続き前に必ず以下の内容のご確認をお願いします。

ご利用いただけなくなるサービス等について

- au フェムトセル／au レピータをご利用の場合、返却をお願いします。返却されない場合、違約金がかかることがあります。
- au HOME がご利用いただけなくなります。なお、おすすりめセットプランをご契約中で、au HOME 機器利用料の月賦払いが完了していないときは「au HOME サービス利用規約」で定める解除料を一括でお支払いいただく必要があります。
- au かんたん決済（請求継続）を設定されている場合、au スマートパスプレミアムなど一部の有料コンテンツ等は、自動で退会・廃止とはなりません。ご不要の場合は、お客さまご自身で退会・廃止のお手続きをお願いします。
- 本書面に記載のほか、povo 回線契約を条件とした割引や特典等については、解約により終了します。

povoへ2021年夏までにご加入の方への特典について

- povo への早期申込特典により、家族割プラスのカウント対象となっている場合は、ご家族の家族割プラスによる割引がなくなる、もしくは割引額が変更となる場合があります。
- au じぶん銀行の住宅ローン au 金利優遇割は解約により金利優遇が終了します。ご家族が同特典を受けている場合、家族割プラスのカウント対象回線が減ることにより、特典が終了する場合があります。

解約月のご利用料金について

- ご利用料金は日割りとはなりません。ただし、以下の料金については当面の間はご利用日数に応じた日割りとなります。

基本使用料

KDDI株式会社／沖縄セルラー電話株式会社

2021年3月現在

■お問い合わせ先

povo ホームページからチャットでお問い合わせください

(<https://povo.au.com/support/>)