

auからpovoへの移行時のご注意事項

お手続き前に必ず以下の内容のご確認をお願いします。

auからpovoに引き継がれる契約情報

- 移行にあたり、au で登録いただいている契約情報のうち、povo の提供に必要なものを povo の契約情報として引き継ぎます。

<引き継ぐ情報の例>

- ・ ご契約に関する情報

契約者情報（氏名、住所、生年月日、性別、連絡先電話番号）
利用者情報（氏名、生年月日）、請求先情報（氏名、住所）、
親権者情報（氏名、住所、生年月日、連絡先電話番号）、暗証番号（4桁）

- ・ お支払いに関する情報

支払方法（口座情報、クレジットカード情報）、
他の回線・サービスとの請求統合情報（J:COMまとめ請求を含む）、
紙請求書の発行要否、通話明細の発行要否

キャリアメール(@au.com/@ezweb.ne.jpのメールアドレス)について

- povo ではキャリアメールはご利用いただけません。
- ご利用いただいていたキャリアメールは povo ご契約時に削除されます（当社のメールサーバーに保存されているメールデータが閲覧できなくなります）。
- au ID の連絡先 E メールアドレスからもキャリアメールが削除されますので、キャリアメール以外の E メールアドレスに変更してください。

povoでご利用いただけないサービス等について

- povo では以下の音声通話に関するサービスはご利用いただけません。

留守番電話^(注1)、割込通話、三者通話、迷惑電話撃退サービス、待ちうた

注1 当社設備に保存されているメッセージは消去されますのでご注意ください。

- povo では au で提供されている割引サービスの提供はありません。

<提供されない割引サービスの例>

auスマートバリュー、家族割プラス^(注2)、au PAY カードお支払い割、
家族間通話料・SMS利用料の割引（家族割）

注2 2021年夏までに povo をご契約の場合は、早期申込特典として家族割プラスでの家族回線数のカウント対象となります。

■ povo では au で提供されているサポートサービスの提供はありません。

<提供されないサポートサービスの例>

auスマートサポート、料金安心サービス、遠隔操作サポート、
位置検索サポート、使い方サポート、店頭設定サポート

■ データお預かりサービスをご利用いただく場合は、auスマートパス/auスマートパスプレミアムの契約が必要です。auスマートパス/auスマートパスプレミアムの契約がない場合は、データが削除されますのでご注意ください。

■ auでデータシェアをご利用の場合、スマートフォンとタブレット等のデータシェアは後日廃止となります。廃止されるまでの間、povoのデータ容量とタブレット等のデータ容量がシェアされます。

■ povoへの移行により、以下のau契約者向けの特典が受けられなくなります。

au PAY カードの年会費無料特典^(注3)^(注4)、au PAY ゴールドカードのau携帯電話やauひかり利用料に対する10%のPontaポイントの還元、au PAY マーケットでのお買い物によるauご利用料金割引^(注4)、auポイントプログラム ステージ制での通信サービス契約に対するスコア付与^(注4)、auじぶん銀行の各種au契約者向け特典^(注4)、auの生命ほけんの保険料還付金、auの資産運用のauで株式割手数料割引、au自動車ほけんの割引特典^(注4)、auのiDeCoのポイント特典^(注4) など

注3 auをご契約でない場合も、当社所定の基準日から1年間カード利用がない場合を除き無料となります。

注4 当面の間は、au 契約者と同様に特典を提供します。

■ au スマートパスプレミアムなど一部の有料コンテンツ等は、自動で退会・廃止とはなりません。ご不要の場合は、お客さまご自身で退会・廃止のお手続きをお願いします。

■ 本書面に記載のほか、au 回線契約を条件とした割引や特典等については、移行により終了することがあります。

未成年の方が引き続きご利用される場合

■ 引き続きフィルタリングサービスをご利用いただくようお願いします。詳細は au ホームページでご確認^(注5)ください。

[\(https://www.au.com/mobile/service/filtering/\)](https://www.au.com/mobile/service/filtering/)

注5 povo では「安心アクセスサービス」はご利用いただけません。

auスマートフォンのSIMロック解除について

- auからの移行後のSIMロック解除のお手続きについては、auホームページでご確認ください。

(<https://www.au.com/support/service/mobile/procedure/simcard/unlock/>)

auからpovoへ移行した月のauご利用料金について

- auのご利用料金はご利用日数に応じた日割りとなります。

<日割りとなる料金の例>

基本使用料、データ定額料、LTE NET/LTE NET for DATA利用料、auスマートバリュー^(注6)、家族割プラス^(注6)、au PAY カードお支払い割、2年契約N、2年契約

注6 翌月以降のpovoご利用料金から相当額を割引します。

※一部の料金・割引額は日割りとならない場合があります。

- 一部の割引サービスが適用されない場合があります。

auからpovoへ移行した月のデータ容量について

<月間データ容量>

- 変更前後の月間データ容量^(注7)を比較し、大きい方を適用します。

注7 以下の料金プランでは、それぞれ記載のデータ容量とします。

データ使い放題のプラン (使い放題 MAX 5G 等)	テザリング・データシェア・世界データ定額で利用可能なデータ容量
利用量に応じて料金変動するプラン (ピタットプラン 5G 等)	STEP1 で利用可能なデータ容量

<データ消費量>

- 変更前後で消費したデータ容量^(注8)の合計とします。

注8 データ使い放題のプラン(使い放題 MAX 5G 等)から移行する場合は、テザリング・データシェア・世界データ定額で利用したデータ容量をpovoで消費したものとして取り扱います。

その他

- 端末の分割支払いは継続し、分割支払金は引続き請求されます。
- かえトクプログラム、アップグレードプログラムNX、アップグレードプログラムDX、アップグレードプログラムEX(a)、アップグレードプログラムEX、アップグレードプログラムにご加入の場合、au Online Shopでは2021年夏以降に特典の利用が可能になります。

※本書面に記載している金額は、特に記載のある場合を除き全て税込です。

KDDI株式会社／沖縄セルラー電話株式会社

2021年3月現在

■povo に関するお問い合わせ

お客さまセンターでは対応しておりません。

povo ホームページからチャットでお問い合わせください。

(<https://povo.au.com/support/>)

■auに関するお問い合わせ

お客さまセンター

a u 携帯電話から：局番なし157

a u 携帯電話以外、一般電話から：0077-7-111

受付時間9：00～20：00（通話料無料/年中無休）