

auからpovoへの移行時のご注意事項

povoでは以下のサービスを提供していません。お手続き前に必ず以下の内容のご確認をお願いします。

キャリアメール(@au.com/@ezweb.ne.jpのメールアドレス)について

- povo ではキャリアメールはご利用いただけません。
- ご利用いただいていたキャリアメールは povo ご契約時に削除されます（当社のメールサーバーに保存されているメールデータが閲覧できなくなります）。
- au ID の連絡先 E メールアドレスからもキャリアメールが削除されますので、キャリアメール以外の E メールアドレスに変更してください。

端末の販売

- povoでは端末の販売はありません。
- 端末の分割支払いは継続し、分割支払金は引続き請求されます。
かえトクプログラム、アップグレードプログラム NX、アップグレードプログラム DX、アップグレードプログラム EX(a)、アップグレードプログラム EX、アップグレードプログラムにご加入の場合、au Online Shop では 2021 年夏以降に特典の利用が可能になります。

au契約者向けの特典

- povoへの移行により、以下のau契約者向けの特典が受けられなくなります。

au PAY カードの年会費無料特典^(注1)^(注2)、au PAY ゴールドカードのau携帯電話やauひかり利用料に対する10%のPontaポイントの還元、au PAY マーケットでのお買い物によるauご利用料金割引^(注2)、auポイントプログラム ステージ制での通信サービス契約に対するスコア付与^(注2)、auじぶん銀行の各種au契約者向け特典^(注2)、auの生命ほけんの保険料還付金、auの資産運用のauで株式割手数料割引、au自動車ほけんの割引特典^(注4)、auのiDeCoのポイント特典^(注2) など

注1 au をご契約でない場合も、当社所定の基準日から1年間カード利用がない場合を除き無料となります。

注2 当面の間は、au 契約者と同様に特典を提供します。

※本書面に記載している金額は、特に記載のある場合を除き全て税込です。

KDDI株式会社／沖縄セルラー電話株式会社

2021年3月現在

■povo に関するお問い合わせ

お客さまセンターでは対応していません。

povo ホームページからチャットでお問い合わせください。

(<https://povo.au.com/support/>)

■auに関するお問い合わせ

お客さまセンター

a u 携帯電話から：局番なし157

a u 携帯電話以外、一般電話から：0077-7-111

受付時間9：00～20：00（通話料無料/年中無休）