

povoからauへの移行時のご注意事項

お手続き前に必ず以下の内容のご確認をお願いします。

povoからauに引き継がれる契約情報等

- 移行にあたり、povo で登録いただいている契約情報のうち、au の提供に必要なものを au の契約情報として引き継ぎます。

<引き継ぐ情報の例>

- ・ ご契約に関する情報

契約者情報（氏名、住所、生年月日、性別、連絡先電話番号）
利用者情報（氏名、生年月日）、請求先情報（氏名、住所）、
親権者情報（氏名、住所、生年月日、連絡先電話番号）、暗証番号（4桁）

- ・ お支払いに関する情報

支払方法（口座情報、クレジットカード情報）、
他の回線・サービスとの請求統合情報（J:COMまとめ請求を含む）、
紙請求書の発行要否、通話明細の発行要否

eSIMをご利用の場合

- au でも引き続き eSIM をご利用いただけます。
- Android スマートフォンでは、eSIM をご利用の場合、キャリアメール（@au.com / @ezweb.ne.jp のメールアドレス）はご利用いただけません。キャリアメールの利用をご希望の場合は、au ショップ等で povo から au への移行と同時に au IC カードへの変更をお申し込みください。

auからpovoに移行されたお客さまが再度auに移行される場合

- 以前の au ご契約時の各種グループ（au スマートバリュー / 家族割プラス / 家族割）に自動的に再登録される場合があります。
- 以前の au ご契約時にデータシェアをご利用で、povo でデータシェアが廃止される前に au へ移行した場合、データシェアの設定を引き継ぎます。

未成年の方が引き続きご利用される場合

- 引き続きフィルタリングサービスをご利用いただくようお願いします。詳細は au ホームページでご確認ください。

(<https://www.au.com/mobile/service/filtering/>)

povoからauへ移行した月のご利用料金

- povo・auのご利用料金はご利用日数に応じた日割りとなります。

<日割りとなる料金の例>

[povo]基本使用料

[au]基本使用料、データ定額料、LTE NET/LTE NET for DATA利用料、au PAY カードお支払い割、2年契約N、2年契約

※ 各種トッピング等、一部の料金・割引額は日割りとならない場合があります。

- auスマートバリュー、家族割プラスをお申し込みの場合、翌月から割引が適用されます。その他、一部の割引サービスが適用されない場合があります。

povoからauへ移行した月のデータ容量

<月間データ容量>

- 変更前後の月間データ容量を比較し、大きい方を適用します^(注1)。

注1 以下の料金プランでは、それぞれ記載のデータ容量を比較・適用の対象とします。

データ使い放題のプラン (使い放題 MAX 5G 等)	テザリング・データシェア・世界データ定額で利用可能なデータ容量
利用量に応じて料金変動するプラン (ピタットプラン 5G 等)	STEP1 で利用可能なデータ容量

<データ消費量>

- 変更前後で消費したデータ容量の合計とします^(注2)。

注2 データ使い放題のプラン（使い放題 MAX 5G 等）に移行する場合は、povo で利用したデータ通信について、テザリング・データシェア・世界データ定額で利用できるデータ容量を消費したものと取り扱います。

その他

- au への移行後、海外でご利用いただけるようになるまでに時間がかかる場合があります。お急ぎの場合は、お客さまセンターへお問い合わせください。

※本書面に記載している金額は、特に記載のある場合を除き全て税込です。

KDDI株式会社／沖縄セルラー電話株式会社

2021年3月現在

■auに関するお問い合わせ

お客さまセンター a u 携帯電話から：局番なし 1 5 7

a u 携帯電話以外、一般電話から：0 0 7 7 - 7 - 1 1 1

受付時間 9：00～20：00（通話料無料/年中無休）

■povo に関するお問い合わせ

お客さまセンターでは対応しておりません。

povo ホームページからチャットでお問い合わせください。

(<https://povo.au.com/support/>)