

auひかり契約番号について

●auひかり基本契約番号について

- auひかり基本契約番号は、「a」または「x」から始まる10桁の番号です。
- auひかりご契約時に送付される「ご契約内容のご案内」または「ご利用開始のご案内」に記載されております。また、「My au」でも確認することができます。ご不明な場合は、【☎0077-777（9:00～18:00）】までお問い合わせください。

《ご契約内容のご案内》

発行日：20 年 月 日
ご契約番号

※DDI株式会社
《お問い合わせ》
※DDIお客様センター
03-7777-7777（受付）
9:00～20:00 / 土・日・祝日も受付

本通知は法令に基づき、契約の趣意です。
記載の内容を十分にお読みください。

ご契約内容のご案内

本通知は弊社サービスをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。本通知ではお客様よりお問い合わせいただいた内容についてご案内をいたします。サービスの内容は、随時変更される場合があります。

(1) 契約の概要

基本契約番号	XXXXXXXXXX
ご契約内容	※

(2) 各サービスの内容

ご契約のサービス	auひかり ホーム
ご契約のプロバイダ名	au.net
今回お申し込みのサービス	auひかりホーム S45G
基本サービスの契約状況	ネットサービス 契約あり 電話サービス 契約あり テレビサービス 契約あり
ご契約のプラン名	auひかり S45G (基本サービスあり) (S45G)

※各サービスの詳細は、随時変更される場合があります。

お申し込みサービスの種類、およびご契約事項

- auひかりは下記7日間インターネットサービスです。
- 基本サービスはベストエフォートサービスです。
- 通信速度は通信サービスの申し込みにより、下記最大1Gbps/より最大1Gbpsです。最大速度は使用状況上での最大値であり、実定速度を必ずものではありません。なお、高速サービスを契約された場合は、通信速度は下記最大1Gbps/より最大1Gbpsとなります。
- 停電等による停電の可能性がある場合は、ネットサービス、電話サービス、テレビサービスの利用ができません。また、お客様ご自身の電停でも、お客様の契約の範囲外である場合は停電の発生となる場合も発生いたします。
- 1日あたり30G以上のデータを継続的に送信（アップロード送信）をされた場合は、スピード制限の最大速度を一定の割合に制限することがあります。

※詳しくは、auからの重要なお知らせをご確認ください。

《ご利用開始のご案内》

重要なお知らせ

20 年 月 日
KDDI株式会社

ご利用開始のご案内

この度は弊社サービスにお申込みいただき、誠にありがとうございます。本通知では、サービスのご利用開始日とお送りいたしました機器、また、本書籍の詳しい見方は別添の「ご利用ガイド（冊子）」をご覧ください。

【ご契約サービスの内容】

基本契約番号	XXXXXXXXXX
ご契約サービス	auひかりホーム S45G

・お申し込みの機器を準備した日からご利用いただけます。
・片側料金は、お申し込みの機器を準備した日の翌日から計割りで発生します。
・修理しない場合はホームネットワークの故障等 yourself で修理が困難な場合があります。
・無料キャンペーン対象のお客様は、キャンペーン対象期間中の片側料金はかかりません。

■ネットサービス

ご契約状況	ご契約あり	ご契約のISP	au one net
ご契約のネットサービス	auひかりホーム S45G		
アクティベーションコード	未申込		

・インストールはこちらから <http://auddi-1.jp/EA>

■電話サービス

ご契約状況	ご契約あり	番号9-11	有無	無し
ご契約電話番号	1	050電話番号		—
お申し込みの機種名	A1 e r m S L 1 0 0 0 H W	シリアル番号	[※]	

※このホームページでのみ、ご契約電話番号がお問い合わせいただけます。

＜ご加入済み電話オプションサービス＞ご契約開始パスワードが必要なサービスの情報のみ掲載しています。

電信転送サービス	—	初期設定番号	—
KDDI電話	—	ご利用開始パスワード	—
auで番号確認	—	auで番号確認パスワード	—

■テレビサービス

ご契約状況	—	TVパスワード	—
-------	---	---------	---

※お申し込みパスワードが変更されたパスワードは記載されません。
各種ご契約情報は、My auからおさまご自身でご確認ください。

【ご契約内容の確認と変更】
My au (<http://www.au.com/my-au/>) からご契約内容の確認や変更、オプションサービスの申し込み、ご契約情報の確認ができます。ログインには「au ID」をご利用ください。

au ID		連絡先電話番号	
-------	--	---------	--

※au IDパスワードは、既にauひかりサービスにお申し込み済み時に通知済みのもので、おさまご自身が変更したパスワードです。
※auひかりの月間利用料に応じてMILETポイントをお釣るには、au IDでのログインが必要です。

接続オプション利用時のau ID		パスワード	
------------------	--	-------	--

接続オプション利用時のログインID/パスワードは、au one netの公衆無線LANサービスやパケットサービスなどでも利用可能な共通ID/パスワードです。

KDDI

資料番号 | ひかりC2 (1803)